

# Elektronisk fakturahantering

– Betala inte mer än du behöver

Manuell hantering kräver oerhörda resurser i tid och pengar. All elektronisk fakturahantering är lönsam, oavsett vilken ambitionsnivå som väljs.

**READSOFT**<sup>®</sup>

# Elektronisk fakturahantering – något för mig?

Alla vet att fakturahantering är affärskritisk – den som inte har kontroll över sina betalningar kan i slutändan inte bedriva verksamhet. Med det i åtanke, låt oss granska processen. Manuell hantering kräver oerhörda resurser i tid och pengar, och det kan vara svårt att sätta fingret på den faktiska kostnaden. Vad kostar det att ringa runt i organisationen för att hitta en faktura som borde ha varit betald redan? Hur mycket tid läggs på att jaga och att jagas? Och vad kostar det att rätta till felaktiga fakturor? Fel ger följdfel och ju senare i processen de upptäcks, desto mer krävs för att rätta till dem. Och hur ofta betalar ni för mycket för det ni köpt? Tänk dig att dina leverantörer i snitt tar 1 % mer för varje köpt vara och tjänst, hur hårt slår det på dina marginaler?

## Kontroll genom hela processen

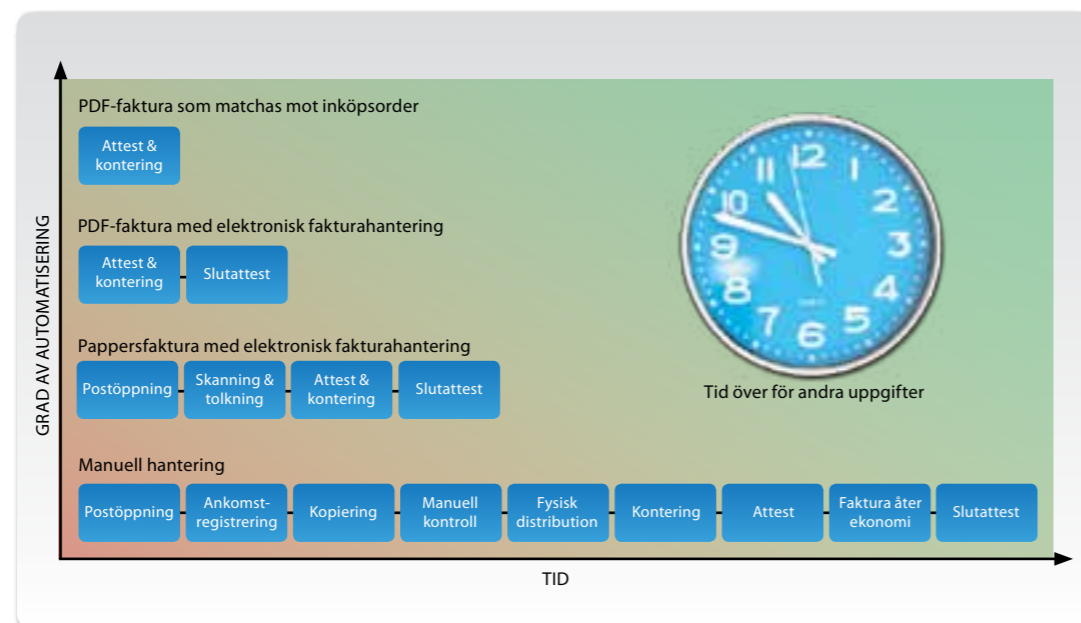
Att automatisera hela fakturaprocessen, från inköp till betalning och arkivering, ökar kontrollen och sänker dina kostnader. Tillsammans med marknadens ledande aktörer erbjuder ReadSoft dig en helhetslösning anpassad till din verksamhet utifrån dina förutsättningar.

Företag och organisationer lever idag i en värld som ställer allt högre krav på förändring och flexibilitet. Det är viktigt att kontinuerligt se över och förändra sina processer för att vara konkurrenskraftig och på bästa sätt möta de krav som omgivningen ställer. Så frågan företag ställer sig idag är inte om de ska

investera i elektronisk fakturahantering, utan vilken lösning som passar dem bäst.

## Automatisera arbetsmomenten

All elektronisk fakturahantering är lönsam, oavsett vilken ambitionsnivå som väljs. Genom att hantera fakturor i ett elektroniskt flöde halveras antalet arbetsmoment för såväl ekonomer som attestanter. Om fakturan kommer till er som en PDF via e-post försvinner dessutom postöppning och skanning. Fakturor som matchas mot tidigare lagda, kontrollerade och attesterade order kan gå direkt vidare till betalning i affärssystemet. Så oavsett vilken grad av automatisering som väljs finns omedelbara vinster.



Ju högre grad av automatisering, desto färre arbetsmoment.



## Lönsamt för alla – oavsett storlek & bransch

Flera utredningar har konstaterat att kostnaden för att hantera en leverantörsfaktura ligger någonstans i intervallet 150 till 600 kronor, beroende på företags arbets sätt och geografiska spridning. Ofta står besparingen i relation till volymen, med andra ord – stor fakturavolym – stor besparing. Men även de lite mindre organisationerna sänker sina kostnader genom att hantera fakturor elektroniskt. För dem är det kanske de mjukare värdena som kontroll och personoberoende som är avgörande för att minska sårbarheten som små företag med ett antal nyckelpersoner ofta befinner sig i.

## Så här går det till

ReadSoft gör din fakturainformation elektronisk. Vi tar emot såväl pappers- som e-fakturor av alla slag, tolkar informationen och sänder den vidare till ett workflowsystem för kontering och attest. Vi samarbetar med de bästa inom fakturahantering och affärssystem, och tillsammans med våra partners erbjuder vi lösningar för såväl små som stora företag.

Allt manuellt arbete är tids- och resurskrävande. Dessutom påverkas kvaliteten av den mänskliga faktorn som uppfattar situationer och utför arbete på olika sätt.

”Med endast 7 000 fakturor per år blev jag förvånad över att investeringen återbetalat sig på bara ett par månader.”

Tuula Pinto, Controller, BodyShop

# ReadSoft är den naturliga starten för all elektronisk fakturahantering

Sverige har en hög arbetskraftskostnad, rent av en av de högsta i världen. Det här gör det oerhört viktigt för svenska företag att optimera sina resurser så att varje arbetstimme används till det som är mest lönsamt. Och hur gör man det? Automatisera alla moment som går! Då frigörs tid för mer kvalificerat arbete som bidrar till företagets utveckling – kärnan för all företagsamhet. Med andra ord, låt inte din personal göra det jobb som datorer kan och dessutom gör bättre.

## Manuellt

- resurskrävande
- monotont
- varierande kvalitet
- e-faktura inte ett alternativ
- ordermatchning inte ett alternativ
- omodernt
- dyrt

## Som tjänst

- fakturor går till extern part
- ordermatchning på radnivå kan vara svårt för den som inte dagligen handskas med fakturan eller ordern
- kostar mer att rätta felaktigheter senare i processen

## ReadSoft

- hög kvalitet och kontroll
- fullständig faktura-information med återsökningsbar bild
- automatisk matchning av fakturor mot order på radnivå
- e-faktura enkelt och kostnadseffektivt
- snabb ROI

Tre alternativa sätt att överföra information från enskilda fakturor till workflow och ekonomisystem.



"Totalt har vi sänkt våra fakturahanteringskostnader med 40-50 %."

Stefan Wennberg, Financial Director, TeliaSonera

# K-Rauta spar 14 miljoner kronor över en treårsperiod

## Ett vinstrikt projekt

K-Rautas vision var att programvaran skulle kunna matcha all information på fakturan med de orderuppgifter som fanns i ordersystemet. I och med det skulle ett enormt tidskrävande manuellt arbete försvinna och brister och överfaktureringar upptäckas.

Fortare än någon riktigt vågat hoppas på blev visionen verklighet. Idag har K-Rauta ca 200 huvudleverantörer vars fakturor läses och matchas automatiskt. Konkret innebär det att den tänkta fakturaavdelningen på 15 personer inte behövdes, istället sköter tre personer hela processen. Att manuellt leta sig igenom och stämma av hundratal artiklar är inte på långa vägar lika effektivt som att ta hjälp av datorer.

– Vårt gemensamma projekt är utan tvekan ett av det bästa och mest vinstrika jag upplevt. Företaget levererade högsta möjliga produktkvalitet, nytta och konsultation och jag kan med varm hand rekommendera ReadSoft, berättar Otto Beronius, IT-chef, K-Rauta.



K-Rauta överdebiteras i snitt 35 kr på varje faktura. Genom automatisk matchning mot inköpsordern upptäcks felen, vilket ger en marginalförbättring på 1 750 000 kr per år.

– Bara genom att betala rätt pris för köpta varor! säger Otto Beronius, IT-chef, K-Rauta.

Kundcase

# Tyresö Kommun spar 9 miljoner kronor genom centralisering

## Frigjorda resurser ökar kvaliteten

Tyresö Kommun investerade i elektronisk fakturahantering redan 2003. När de förväntade besparingarna uteblev utvärderades lösningen och kommunen valde att centralisera mottagningen av fakturor och börja skanna och tolka dem på kommunen istället för att köpa tjänsten.

– Nu har vi förbättrat kvaliteten och lägger mycket mindre tid på felhantering och mer på kvalitativa uppgifter, berättar Torbjörn Dybeck, servicekontorschef på kommunen.

– Med en centraliserad verksamhet och egen skanning och tolkning av fakturorna har effektiviteten ökat avsevärt. Idag görs arbetet av fem dedikerade personer på den administrativa avdelningen, något som tidigare krävde 20 årsarbetare. De resurser

som frigjorts kan användas av de olika enheterna, t.ex. för att anställa fler lärare eller annat som ökar kvaliteten för invånarna i Tyresö Kommun, säger Torbjörn Dybeck.



– Idag gör 5 personer det som 20 gjorde förut. Resurserna som frigjorts kan användas till förbättringar i kommunen, säger Torbjörn Dybeck, servicekontorschef, Tyresö kommun.

# PDF via e-post – den enkla e-fakturan

Att skicka och ta emot PDF-fakturor via e-post är enkelt och effektivt – och möjliggör stora besparingar eftersom kostnaden är minimal.

PDF är ett välbekant och lättarbetat format PDF är ett format som de allra flesta känner till och använder dagligen. En PDF-fil lämpar sig väl för distribution eftersom den är svår att manipulera och ser likadan ut oavsett vem som öppnar den. Den kräver dessutom lite lagringsutrymme.

E-post – en bra transportör av PDF-fakturor Den största delen av kommunikationen mellan företag idag utgörs av e-post, ofta med bifogade filer. Därför är det naturligt för oss att skicka även fakturor via e-post. Infrastrukturen finns redan på plats och det enda som behövs är en förändring i arbetssätt.



”När jag pratar med en leverantör passar jag på att berätta om fördelarna för både dem och oss om de börjar skicka PDF-fakturor via e-post. Det är enkelt och helt kostnadsfritt. Leverantören använder den e-postadress och rubrik som jag ger dem. Det är allt som behövs, och första fakturan är på väg. Såväl leverantören som jag som kund sparar tid, pengar och miljö. 25 % av vår fakturavolym är PDF-fakturor, och jag förstår inte varför inte fler skickar PDF via e-post.”

Claes Norrman, Familjebostäder, Stockholm



”Vi vill väldigt gärna ha in så många leverantörsfakturor som möjligt på elektronisk väg och kan egentligen ta emot de flesta format. Men jag gillar verkligen PDF-fakturor. Framförallt är enkelheten väldigt tilltalande.”

Nils Gothin, IT-chef SBC

## PDF-fakturor via e-post ger många fördelar för både avsändare och mottagare

- Inga dyra installationer eller underhåll.
- Ingen transaktionskostnad.
- Alla arbetsmoment kring pappret försvinner.
- Inga kostnader för papper, utskrift, kuvert, porto, etc.
- Fakturabilden är gjord för att läsas av människor, till skillnad från andra e-fakturaformat.
- PDF-fakturor kommer fram direkt till skillnad från postade fakturor.
- Du ökar din andel e-fakturor snabbt och enkelt genom att dela ut din e-postadress för fakturor till dina leverantörer, ingen handskakning eller avtal behövs.
- Leverantörsbearbetningen går av sig själv eftersom även avsändaren får en stor och omedelbar kostnadsbesparing.

E-fakturor bidrar till en hållbar miljö.

# Vad hjälper vi på ReadSoft dig med?

Vår programvara har fångat alla gröna fält automatiskt

## Identifiering av fakturautställare och mottagare:

För att identifiera leverantören matchas värdet på post- eller bankgiro med dina uppgifter i leverantörsregistret. Om du har flera bolag avges fakturamottagare genom köparinformationen och därmed också fakturans framtida flöde och behandling.

## Vi hittar allt – snabbt och enkelt

Vår programvara fångar all information du är intresserad av. Referens, avdelning, totalsummor och delsummor, moms och avgifter, förfallodatum, etc.

## Artikelinformation utan begränsningar

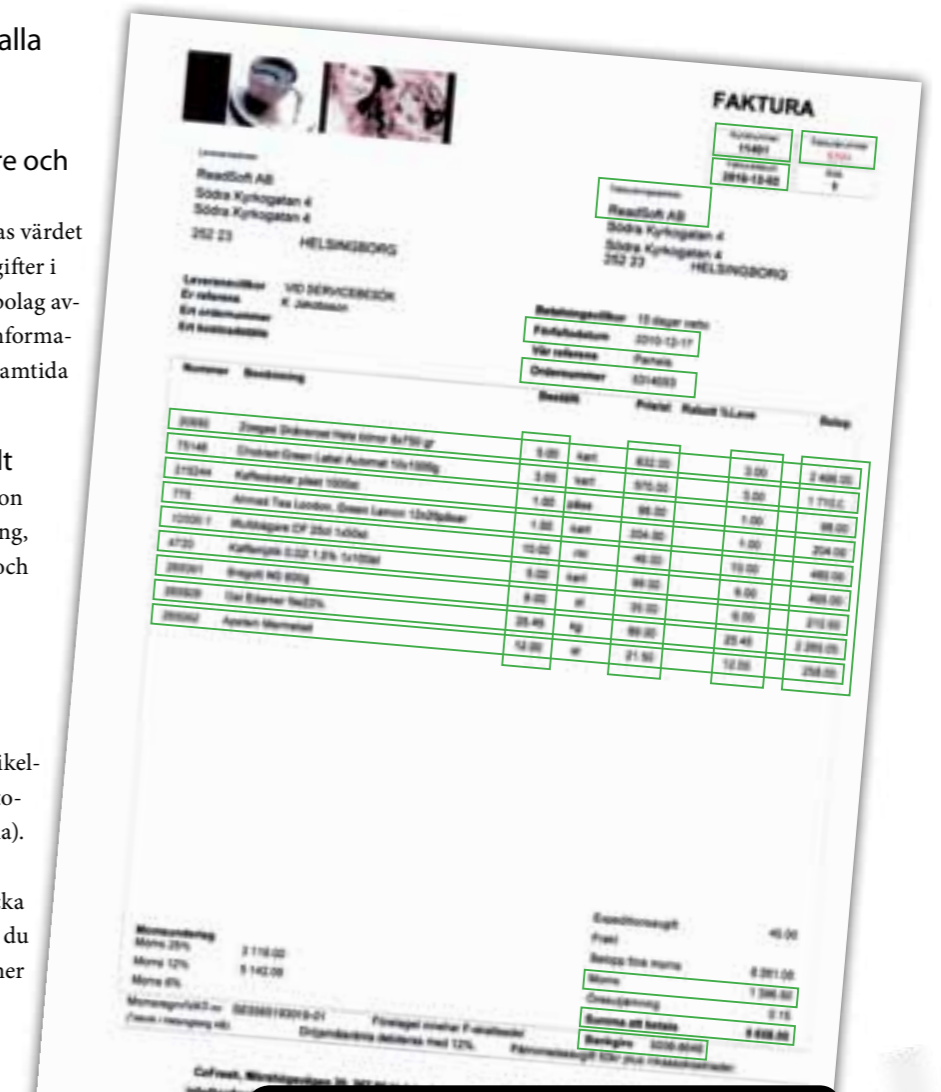
För dig som godkänner och attesterar inköp i ett inköpssystem fångar vi artikelinformation antingen på huvudnivå (totalsumma) eller på radnivå (radsumma). Vi utför kontroll av inköpt kvantitet, styckpris, totalpris o.s.v. för att upptäcka avvikelser. Det är endast avvikelserna du hanterar, inte de uppgifter som stämmer överens med lagd inköpsorder.

## Alla format är välkomna

Vi tar emot alla fakturor, oavsett format och sätt de anländer på. Pappersfakturor skannas, PDF via e-post går (om du vill) rakt in i systemet. Vi fångar även information på XML-fakturor som t ex Svefakturan i samma process som om det vore en pappers- eller PDF-faktura.

## Mindre administration

Informationen vi fångat på fakturan sänds till ditt workflow eller ekonomisystem för kontering, attest, betalning och arkivering. Stämmer informationen med regelverk i workflowsystemet kan man automatisera processen utan ytterligare handpåläggning. Den kanske redan är attesterad vid orderläggningen, varför göra det igen?



Programvara från ReadSoft fångar information från mer än 300 miljoner fakturor per år.

# ReadSoft – alltid i teknologins framkant



ReadSoft är ett svenskt företag som är marknadsledande inom Dokumentautomation. Med detta menas att automatisera hanteringen av alla typer av dokument såsom fakturor, blanketter, formulär, ordrar, etc.

Med kontor i 16 länder och partner i ytterligare 70, är ReadSoft den mest globala aktören på marknaden och på hemmaplan i Sverige är vi garanterat störst. Sedan starten 1991 har ReadSoft profilerat sig genom ständig teknisk innovation och smarta lösningar med stor kundnytta.

Cirka 6 000 företag världen över använder ReadSofts programvara för att effektivisera sin dokumenthantering. Bland dessa finns TeliaSonera, Siemens, ThyssenKrupp, Sony, SEB, Ericsson, Volvo, K-Rauta, The Bodyshop, GANT, samt ett hundratal statliga myndigheter och kommuner såsom Skatteverket, Karolinska Institutet och Malmö Stad.



[www.readsoft.se](http://www.readsoft.se)

**READSOFT®**