



Hantera fler orders med automatisk orderhantering

Om du kämpar med en ineffektiv manuell process där

- Allt tar en evighet
- Du inte kan hitta prioriterade orders
- Viktig kundinformation enbart finns hos vissa anställda
- En felaktigt ifylld beställning skapar en lång kedja av fler problem

Automatisera!



En automatiserad kundorderhantering i tre enkla steg

ReadSoft gör alla ordrar elektroniska och omedelbart tillgängliga – oavsett format och sätt de anländer på.

Ordrar som inte valideras till 100 % mot affärssystemet flaggas upp för kontroll och korrigerings, övriga kan gå direkt vidare.

En bild av ordern följer med genom hela processen.

Registrering av information

Kundorders tas emot av företag i många olika format och på olika sätt:

- XML (textbaserad fil) elektroniskt
- PDF (digital bild) via e-post
- TIFF (digital bild) genom fax
- papper per post
- i muntlig form, genom telefon

I alla fall utom det sista så extraheras all nödvändig information automatiskt från kundordern.

Kontroll, rättelse och godkännande

Den extraherade informationen valideras sedan automatiskt mot företagets systemdata: Kundinformation, artikelnummer etc. Alla eventuella undantag, oegentligheter och information som saknas markeras för att enkelt tas fram för att kontrolleras, korrigeras och slutligen godkännas. Oftast sker detta i ett elektroniskt arbetsflöde. Under hela processen så finns det en bild av kundordern tillgänglig för visuell bekräftelse.

Leveransförberedelse

Den korrekta informationen förs automatiskt in i ert CRM- eller ERP-system för vidare bearbetning enligt era vanliga rutiner. En bild av kundordern kopplas till den nya affärstransaktionen, vilket gör att personalen kan se ordern även i företagets affärssystem. Beroende på era inställningar så kan vissa av kontrollstegen finnas här så att undantagen skickas tillbaka till arbetsflödet.

Vinsterna är betydande

Automatiserad kundorderhantering ökar effektiviteten, hastigheten och överblickbarheten i hela processen.

Genom att minimera manuellt arbete i orderprocessen kan företag:

- Sänka sina hanteringskostnader med upp till 70 %
- Öka registreringstakten med upp till 65 %
- Förbättra kassaflödet
- Korta leveranstider

De kan dessutom:

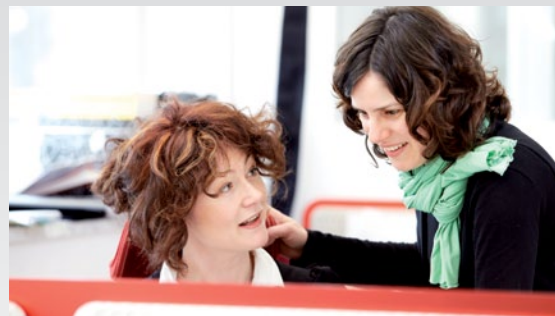
- Förbättra kvaliteten på informationen i affärssystemet
- Frigöra tid för personalen som kan fokusera på kund och service
- Hjälpa fler nöjda kunder på kortare tid

ReadSoft flyttar gränser för automatisk dokumenthantering

Sedan starten 1991 har vi bekämpat monotona och dyra manuella kontorsrutiner: fakturahantering, dokumentsortering, blankettinmatning, orderhantering med mera.

Fler än 6 500 företag runt om i världen åtnjuter nu snabba, kostnadseffektiva och arbetsbesparande dokumentprocesser.

Hör av dig till oss så berättar vi gärna mer. Kontakta oss på info-se@readsoft.com eller www.readsoft.se.



Så här säger några av våra kunder:

- ROI inom 11 månader, Forrester Consulting
- Beräknad besparing per order är 34 kr, bara för registreringen, Ledande energispecialist
- Besparing på drygt 20 kr per orderrad vilket ger drygt 10 miljoner kr per år, Danskt produktionsbolag

Automatisk orderhantering ger dig:

- Ökad *kontroll* över order och intäkter
- Minskad hanteringstid och lägre *kostnad*
- Högre *kvalitet* mot kund och mer tid för försäljning