

REFERENCE STORY

READSOFT EFFEKTEN FÖR:
TYRESÖ KOMMUN

LÖSNING:
ELEKTRONISK FAKTURAHANTERING

BRANSCH: KOMMUN

LAND: SVERIGE

Tyresö Kommun sparar 9 miljoner kronor genom centralisering

Tyresö Kommun har 42 000 invånare och omsätter ca 2 miljarder kronor per år. Det som utmärker Tyresö, utöver närheten till havet, naturen och storstaden, är kommunens fokusering på effektiv användning av skattemedel. Redan på 1990-talet började kommunen se över sina administrativa kostnader, något som idag resulterat i stora kostnadsbesparingar.

Elektronisk fakturahantering med extern skanning

År 2003 gick kommunen över till elektronisk hantering av sina leverantörsfakturer. Organisationen var decentraliserad och större delen av processen utfördes ute hos de 120 enheterna. Fakturorna skickades till en extern part för skanning och tolkning innan de konterades och attesterades hos ansvarig enhet.

–Vi valde att lägga ut skanning och tolkning av fakturorna eftersom vi inte upplevde oss ha resurser för att hantera det själva. Vi trodde vid den tiden att det var mer kostnadseffektivt, samtidigt som vår personal kunde arbeta med andra uppgifter, berättar Torbjörn Dybeck, servickontorschef på Tyresö Kommun.

Den tänkta besparingen uteblev

Var tredje faktura som anlände till enheterna saknade nödvändiga uppgifter och krävde manuell hantering. Awikelsehanteringen, i kombination med registrering av närmare 1000 nya leverantörer varje år, resulterade i att besparingen endast blev 1/3 av vad som förväntats.

–Vi försökte, men hittade ingen lösning på kvalitetsproblemen. Istället för de kvalitativa arbetsuppgifter vi sett framför oss spenderade vi mer och mer tid på felhantering, säger Torbjörn.

Centralisering med egen skanning för bättre kvalitet

För att komma tillrätta med problemen och uppnå de besparingar som kalkylerats kartlades brister i arbetssätt och processer samt möjligheter till förbättringar. Till följd av detta centraliserades verksamheten och idag anländer fakturorna till kommunens administrativa avdelning som skannar, tolkar och konterar och sänder dem vidare för och attest.

– Kvalitetsskillnaden är stor när vi utför arbetet själva och kontrollerar hela processen. Dels är vi experter på våra leveran-



“Idag gör 5 personer det som 20 gjorde förut. Resurserna som frigjorts kan användas till förbättringar i kommunen.”

Torbjörn Dybeck,
Tyresö kommun

törer och kan enkelt söka svar på många frågor genom att söka i historiken. Vi är inte heller lika utsatta för bluff-fakturer och har regelverk för attest som fungerar utmärkt även i semestertider, berättar Hillevi Hedberg, redovisningschef på Kommunen.

Idag gör 5 personer det som 20 gjorde förut

Med en centraliserad verksamhet och egen skanning och tolkning av fakturorna har effektiviteten ökat avsevärt. Idag görs arbetet av fem dedikerade personer på den administrativa avdelningen, något som tidigare krävde 20 årsarbetare. De resurser som frigjorts kan användas av de olika enheterna, t.ex. för att anställa fler lärare eller annat som ökar kvaliteten för invånarna i Tyresö Kommun.

Med elektroniska beställningar och e-fakturer tar vi nästa steg

För att ytterligare effektivisera verksamheten arbetar Kommunen för att öka andelen e-fakturer, Svefaktura och PDF via e-post.

– Vi tar emot både Svefakturer och PDF-fakturer idag och ser gärna en ökning av båda formaten framöver. Efter det satsar vi på elektroniska beställningar, något som kommer att effektivisera verksamheten avsevärt.

– Idag har vi en dedikerad resurs för utbildning av våra beställare, så ett elektroniskt beställningssystem med regelverk och kontroller är något vi ser fram emot, avslutar Torbjörn Dybeck.